

Alert

PcVue Solutions®
CERTIFIED

Alert

PRÉVENIR ET ALERTER

LA BONNE PERSONNE,
AU BON MOMENT,
AU BON ENDROIT,
AVEC LA BONNE INFORMATION



www.pcvuesolutions.com

Distribué par :

HVS
PRECONISATEUR DE SOLUTIONS DEPUIS 1986

Contact :
hvssystem@hvssystem.com

Tél : 0326824929
Fax : 0326851908

Siège social :
2 rue René Laennec
51500 Taissy
France

www.hvssystem.com

FRANCE

CHINE

ALLEMAGNE

ITALIE

MALAYSIE

SINGAPOUR

SUISSE

UK

USA

Alert

Alert est capable de traiter des alarmes ou des demandes d'intervention en provenance des sources les plus diverses :

- Logiciel de supervision PcVue via un médiateur dédié
- Automate industriel, via un serveur de communication
- Entrée logique (contact sec) ou analogique
- Informations transmises sur une liaison série ou IP
- Fichier d'enregistrement
- Base de données
- Demandes d'intervention transmises par téléphone, mail, SMS ou depuis un navigateur web.

- ▶ Surveillance des alarmes ...
- ▶ Appel des opérateurs ...
- ▶ Transmission des informations ...
- ▶ Suivi des interventions ...

UNE RÉACTION AUX ALARMES ADAPTÉE

- ▶ Sur activation d'une alarme, **Alert** déclenche l'exécution d'une liste d'actions associée. Des actions peuvent aussi être déclenchées lors du retour à l'état normal ou l'acquiescement d'une alarme.



Appel d'un groupe d'astreinte

Cette action provoque l'appel des opérateurs de l'équipe active du groupe d'astreinte désigné : appel de tous les opérateurs actifs de l'équipe (non désignés « en repli »), appel des opérateurs de repli en cas d'échec. Une même alarme peut déclencher plusieurs appels de groupe.

Message opérateur

Cette action provoque l'appel direct de l'opérateur désigné, avec possibilité de forçage du numéro à appeler mais sans possibilité de repli sur un autre opérateur.

Exécution d'un script

Cette action provoque l'exécution du script processeur message désigné.

Exécution d'une application

Cette action provoque l'exécution de la ligne de commande désignée.

Annonce vocale

Cette action provoque l'annonce sur le poste local du message vocal associé à l'alarme ou explicitement désigné.

Exécution d'une commande

Cette action provoque l'exécution d'une séquence d'écritures de variables externes ou de sorties par OPC, DDE ou via un driver de communication.

Groupes fonctionnels

Les données peuvent être organisées sous forme d'une structure arborescente de groupes permettant de définir différentes organisations logiques des données : géographique (bâtiments, villes, ...), fonctionnelle (électricité, climatisation,...), etc.

Les groupes constitués peuvent être utilisés comme filtres lors de la consultation de la table des alarmes et de l'historique des alarmes et lors de l'acquiescement des alarmes. Ils peuvent aussi être utilisés pour réaliser des synthèses d'alarmes.

DES SOLUTIONS DE COMMUNICATION MULTIMEDIA AVANCÉES



Téléphone (fixe ou mobile)

Les opérateurs sont appelés au téléphone et peuvent écouter et acquitter les alarmes, via le serveur vocal intégré à **Alert**. Support de toutes les technologies : analogique, numérique (ISDN), voix sur IP, radio (talkie/walkie).

SMS, mini-messages

DECT, radiomessagerie : pour alerter des opérateurs itinérants par des messages écrits sur leur portable ou leur pager.

Recherche de personnes

Pour prévenir rapidement les opérateurs présents sur le site.

Sonorisation

Pour diffuser sélectivement des messages sonores sur les zones concernées.

Télésurveilleur

Pour transmettre les alarmes à un centre de télésurveillance.

Fax, email, télé-imprimante

Pour transmettre des rapports écrits sur les alarmes détectées et leur contexte.

Supervision SNMP

Pour remonter les alarmes vers un poste de supervision réseau.

Serveur vocal intégré

► **Alert** transmet l'information en utilisant tous les médias proposés par les technologies modernes.

Alert intègre un véritable serveur vocal pour la consultation et l'acquiescement des alarmes. A chaque connexion, le serveur vocal accueille l'opérateur appelé (ou appelant) par un message d'accueil préenregistré et l'identifie en retour par le code opérateur entré sur le clavier du téléphone. Cette identification entraîne l'acquiescement automatique des appels qui ont été adressés à l'opérateur (appel courant ou messages préalablement transmis par SMS ou pager). Le serveur vocal permet aussi d'écouter les messages de services, d'acquiescer les alarmes et d'enregistrer un rapport vocal (journal de maintenance).

Option de synthèse vocale

► **Synthèse Vocale.** Appréciable quand vous devez créer ou modifier fréquemment un grand volume de messages vocaux. Indispensable pour les messages dynamiques.

L'option de synthèse vocale à partir du texte permet d'éviter l'enregistrement des messages d'alarme (synthèse du message d'accueil et des messages d'alarme à partir des messages alphanumériques formatés associés aux alarmes). Elle permet notamment d'annoncer oralement, dans les messages d'alarme, la valeur courante des variables surveillées. **Alert** est compatible avec l'interface Speech API de Windows et supporte de nombreux moteurs de synthèse vocale.



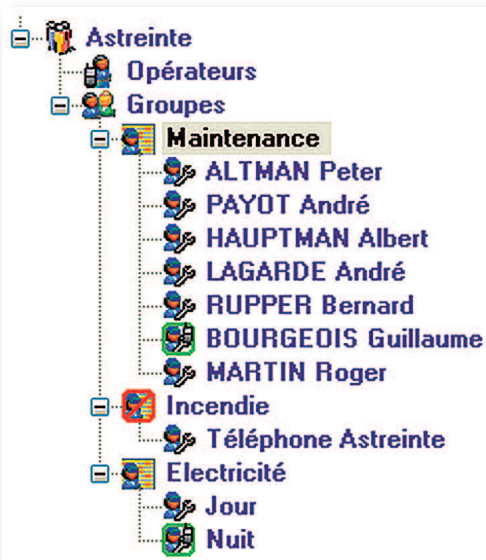
UNE GESTION D'ASTREINTE TRÈS ÉVOLUÉE

Opérateurs

▶ **Alert** intègre des fonctionnalités de gestion d'astreinte très évoluées, permettant de définir de façon simple et très intuitive les personnes à prévenir pour chaque type d'alarme, y-compris les actions à effectuer en cas d'échec.

A chaque opérateur défini dans **Alert** est attachée une liste de numéros d'appel permettant de le joindre (téléphone, SMS, pager, fax, email, ...). Les appels sont effectués dans l'ordre de la liste, jusqu'à ce qu'un appel soit considéré comme abouti. L'appel de différents médias pour un même opérateur est possible (SMS + téléphone par exemple). La composition et l'ordre de la liste peuvent être dynamiquement modifiés à partir du planning hebdomadaire des numéros d'appel de l'opérateur. Lorsqu'un

opérateur est temporairement indisponible (maladie, déplacement, congés, ...) il peut être mis hors service, et éventuellement remplacé, soit manuellement, soit automatiquement à partir de son planning de service.



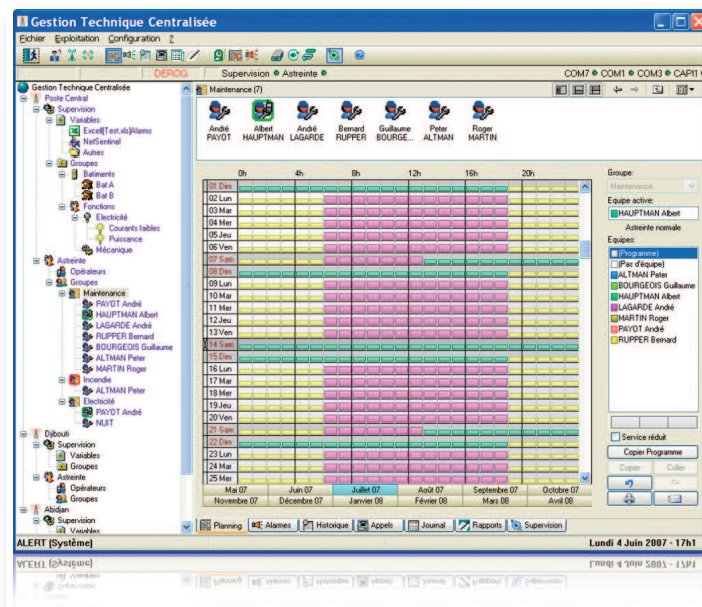
Groupes et équipes d'astreinte

Un groupe d'astreinte désigne l'ensemble des opérateurs susceptibles d'être appelés à intervenir pour traiter une catégorie d'alarmes. Dans chaque groupe, sont constituées des équipes désignant un opérateur ou une liste d'opérateurs à appeler simultanément ou par rotation (suivant option), avec possibilité de définir des opérateurs de repli en cas d'échec, conformément à des conditions paramétrables. Un groupe d'astreinte peut être désigné en repli d'un autre groupe. Ce groupe ne sera appelé en remplacement du groupe principal que s'il n'y a personne d'astreinte dans le groupe principal ou en cas d'échec du cycle d'appel de l'équipe d'astreinte du groupe principal.

Planning d'astreinte

Chaque groupe d'astreinte possède son propre planning qui définit l'affectation des équipes du groupe sur un an par tranches horaires de 1 h, 1/2 h ou 1/4 h. Le planning est configurable graphiquement. Un programme d'astreinte hebdomadaire peut être prédéfini (avec gestion des jours fériés) pour l'affectation automatique des équipes dans le planning. A tout moment, il est

possible de déroger au planning d'un groupe d'astreinte. Lorsqu'un groupe est en état de dérogation, les appels qui le concernent sont suspendus ou bien redirigés vers une équipe de dérogation pour le groupe.



LA GARANTIE D'ÊTRE TOUJOURS ALERTÉ

Contrôle de l'aboutissement des appels

Lorsqu'**Alert** appelle un opérateur pour lui signaler une alarme, il se donne tous les moyens pour remplir cette tâche et s'assurer que l'information est bien transmise. En cas d'échec (ligne occupée, pas de réponse, ...) l'appel est automatiquement réitéré, conformément au paramétrage. S'il n'y a pas de certitude que l'information ait bien été transmise au bon destinataire, un acquit d'appel est attendu. Si cet acquit n'est pas reçu dans un délai donné, l'appel est réitéré. En cas d'échec confirmé, l'appel est réitéré soit vers le numéro suivant de la liste des numéros d'appel de l'opérateur, soit vers un opérateur de repli.

► **Alert** contrôle l'aboutissement des appels et la prise en compte effective des alarmes.

Acquittement des appels

Lorsqu'un opérateur est alerté par la réception d'un message, il doit confirmer qu'il a bien reçu le message. Pour ce faire, il peut transmettre un acquit d'appel dans un délai paramétrable, soit par un appel téléphonique (simple identification ou acquit explicite), soit par l'envoi d'un SMS ou d'un email. Passé ce délai, l'appel est considéré comme échoué et il est réitéré vers l'opérateur ou un opérateur de repli en fonction du paramétrage.

Acquittement des alarmes

L'acquittement d'une alarme signifie la prise en compte de l'alarme par un opérateur. Cet acquittement peut être effectué sur le poste **Alert** ou à distance par téléphone, avec synchronisation réciproque avec l'application supervisée.

UNE SÉCURITÉ RENFORCÉE

Redondance

Alert peut être installé sur deux postes interconnectés en réseau. Si le mode redondant est validé, chacun des logiciels installés effectue la surveillance de l'application indépendamment de l'autre et conformément à son propre paramétrage, mais un seul est actif à un moment donné et déclenche les appels sur détection d'alarme. Les deux postes se surveillent mutuellement. Si le poste actif n'est plus capable de remplir ses fonctions (PC ou systèmes d'appel hors service), l'autre poste prend alors automatiquement la relève, sans délai et sans aucune perte d'informations. Lorsqu'un poste est défaillant, l'autre poste le détecte automatiquement et active un événement interne de «défaut de redondance». Si cet événement est déclaré dans la liste de scrutation de **Alert**, un cycle d'appel peut être déclenché pour signaler la panne de l'autre poste.

► **Alert** effectue un contrôle continu de l'ensemble du dispositif de surveillance pour garantir au maximum sa disponibilité et son bon fonctionnement.

GESTION MULTILINGUE

Alert intègre une véritable gestion multilingue aussi bien au niveau de son interface visuelle que vocale. Chaque opérateur intervenant sur le poste serveur ou un poste client **Alert**, peut travailler sur une interface entièrement écrite dans sa langue, y compris les libellés et les messages configurés.



Et cela même si d'autres opérateurs sont connectés sur des postes clients configurés dans une autre langue.

Les opérateurs appelés (ou appelants) reçoivent les messages d'alarme dans leur propre langue.

L'interface opérateur visuelle et vocale du logiciel **Alert** est disponible en 7 langues:

Anglais, Français, Allemand, Italien, Espagnol, Néerlandais, Chinois (Mandarin).

Alert 3.6 rev.1 fonctionne sous les environnements Windows 2000, XP, 2003 Server et Vista.

Fondée en 1981, **ARC Informatique** est une société privée dont le siège social est à Sèvres en région parisienne. La société développe et commercialise des logiciels industriels. À l'origine conçus pour la supervision de procédés continus et manufacturiers, les logiciels couvrent désormais les secteurs des infrastructures (tunnels, autoroutes), de l'eau (station d'épuration, distribution d'eau potable), des transports (tramways, trains, aéroports), de la gestion technique de bâtiment et également de l'énergie (production et distribution). En 2008, **ARC Informatique** lance l'offre **PcVue Solutions** intégrant un ensemble de logiciels, de matériels et de services, permettant d'apporter une réponse encore plus intégrée aux besoins de ces marchés.



Certifiée ISO 9001:2000 depuis juillet 2003, la société est présente à l'international via des filiales aux États-Unis, en Europe et en Asie et au travers d'un réseau de distribu-

teurs. **ARC Informatique** possède également des accords OEM avec Jumo, Veolia Water, Quantum Automation, Schneider Electric et Yokogawa qui permettent à ces compagnies d'embarquer les logiciels de l'offre **PcVue Solutions** sous leur propre marque. A ce jour, plus de **38.000** licences ont été installées à travers le monde.

► **PcVue Solutions** est une suite intégrée de logiciels et de matériels pour la visualisation, le contrôle, la gestion et l'analyse des données pour l'industrie, les bâtiments, les infrastructures, le transport, l'eau, la distribution et la production d'énergie.

PcVue - Logiciel SCADA/HMI

WebVue - Solution d'accès WEB

PlantVue - HMI Pied de machine

FrontVue - Logiciel d'HMI

Dream Report - Logiciel de REPORTING

IntraVue - Logiciel de diagnostic réseaux TCP/IP

Alert - Logiciel de gestion d'ASTREINTE

Ethernet Direct - SWITCH ethernet industriel

FRANCE ARC Informatique - Siège social

2 avenue de la Cristallerie - 92310 Sèvres - France
tel + 33 1 41 14 36 00 - fax + 33 1 46 23 86 02 - hotline: Tel +33 1 41 14 36 25
email: arcnews@arcinfo.com - web: www.pcvuesolutions.com

FRANCE - Aix-en-Provence
tel + 33 4 42 52 36 83
fax + 33 4 42 29 74 55
email: arcaix@arcinfo.com

FRANCE - Grenoble
tel + 33 4 76 18 29 12
fax + 33 4 76 41 06 71
email: arcgrenoble@arcinfo.com

FRANCE - Lyon
tel + 33 4 78 35 93 93
fax + 33 4 78 35 35 92
email: arclyon@arcinfo.com
hotline: + 33 4 78 35 93 54

FRANCE - Strasbourg
tel + 33 3 88 21 02 10
fax + 33 3 88 21 02 11
email: arcstrasbourg@arcinfo.com

CHINE PcVue China
Representative Office
369 Jiangsu Road,
ZhaoFeng Building 17A,
200050 Shanghai
tel + 86 21 5240 0280
fax + 86 21 5240 0082
email: china@pcvue.com.cn

ALLEMAGNE PcVue GmbH
Mohnweg 2 A
84079 Bruckberg
Deutschland
tel + 49 8765 938 435
fax + 49 8765 938 437
email: info@pcvue.de
web: www.pcvue.de

ITALIE PcVue Srl
Linate Business Park
Via Rivoltana, 35
20096 Pioltello - Mi
Italie
tel /fax +39 02 9267248
email: info@pcvue.it
web: www.pcvue.it

MALAYSIE PcVue Sdn Bhd
Unit 311, block B, Phileo
Damansara 1
No. 9 Jln 16/11
46350 Petaling Jaya – Selangor
Malaysia
tel + 60 3 7957 5187
fax + 60 3 7958 8760
email: c.vilenstein@arcinfo.com

SINGAPOUR PcVue Sea
371 Beach Road
#02-12 Keypoint
Singapour 199597
tel + 65 6396 9186
fax + 65 6296 0943
email: pcvuesea@pacific.net.sg
web: www.pcvue-sea.com
hotline: + 60 3 7957 5187

SUISSE PcVue GmbH
Harzachstrasse 2b
8404 Winterthur
Suisse
tel + 41 52 682 19 38
fax + 41 52 682 19 58
email: info@pcvue.ch
web: www.pcvue.ch

UK Control Technology International
Regal Chambers
49/51 Bancroft, Hitchin
Hertfordshire, SG5 1LL England
tel + 44 1 462 45 77 00
fax + 44 1 462 45 33 77
email: info@ctiweb.co.uk
web: www.ctiweb.co.uk

USA PcVue Inc
10 Tower Office Park,
Suite # 204
Woburn, MA 01801 - USA
tel + 1 781 569 0646
fax + 1 781 569 6105
email: pcvueinc@arcinfo.com
web: www.pcvueinc.com

DISTRIBUTEURS/REVENDEURS: Argentine, Australie, Benelux, Brésil, Canada, Chine, Finlande, Grèce, Inde, Indonésie, Koweït, Lettonie, Lituanie, Malaisie, Maroc, Pakistan, Pologne, Portugal, Russie, Afrique du Sud, Espagne, Syrie, Taiwan, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Emirats Arabes Unis, Ukraine, Venezuela etc.